

ALGEMENE VOORWAARDEN van

LUXIMPROVE B.V.
Te Kruiningen

hierna te noemen: LuxImprove

TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

De toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: deze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en verkoop en van opdracht inzake door LuxImprove gekochte of verkochte zaken dan wel geleverde diensten.

De wederpartij: de wederpartij van LuxImprove.

OFFERTES

Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de wederpartij is verstrekt. De wederpartij staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van het product heeft verstrekt.

ORDERS

Elke tussen LuxImprove en wederpartij gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij LuxImprove binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst aan wederpartij gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt. Dit recht komt LuxImprove in ieder geval toe indien de wederpartij blijkt informatie van een kredietinformatiebureau en/of de kredietverzekeraar van LuxImprove niet kredietwaardig is.

LEVERING BIJ KOOP / VERKOOP

De levering wordt geacht te hebben plaats gevonden:

a indien de zaken door of namens de wederpartij worden afgehaald: door de in ontvangst name van de zaken;

b bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder: door de overdracht van de zaken aan die vervoerder;

c bij verzending door een vervoermiddel van LuxImprove: door de aflevering op het door de wederpartij opgegeven adres.

Van het moment van levering zijn de zaken voor risico van de wederpartij.

Indien de zaken niet verzonden kunnen worden ten gevolge van omstandigheden, waarvoor LuxImprove niet aansprakelijk is, wordt deze geacht aan zijn verplichting tot levering te hebben voldaan door de zaken ter beschikking van de wederpartij gereed te houden, mits hij hiervan binnen 6 werkdagen nadat de zaken ter verzending gereed zijn gekomen schriftelijk kennis heeft gegeven aan de wederpartij. In dit geval gaat de betalingstermijn in op de dag waarop LuxImprove had kunnen leveren.

LEVERINGSTERMIJN

Omtrent het tijdstip van levering kan een datum of een termijn zijn overeengekomen, doch overschrijding van die termijn ontslaat wederpartij niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

HONORARIUM, KOSTEN, TARIEVEN BIJ HET PLAATSEN VAN PROJECTEN

De honorering van LuxImprove berust op van te voren overeengekomen tarieven.

Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

De wederpartij zal kosten van derden welke worden gemaakt door LuxImprove in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via LuxImprove, dan is deze gerechtigd een voorschot hiervoor te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. LuxImprove zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de wederpartij.

LuxImprove zal zijn honorarium en kosten factureren, tenzij anders overeengekomen

LuxImprove verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de wederpartij ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan aan wederpartij in rekening worden gebracht.

WIJZIGING IN DE OPDRACHT

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

Door de wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan LuxImprove ter kennis zijn gebracht. LuxImprove zal deze uitvoeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. Worden deze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de wederpartij.

Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door LuxImprove wordt overschreden.

INSTRUCTIES

Wederpartij is gehouden tijdig en correct alle instructies en handleidingen op te volgen met betrekking tot de installatie en montage van de door LuxImprove geleverde goederen.

KLACHTEN

Onder klachten worden verstaan alle grieven van wederpartij ter zake van de hoedanigheid van een levering.

Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt indien ze schriftelijk zijn ingediend en de brief van wederpartij, die een omschrijving van de klacht(en) moet bevatten, binnen 12 werkdagen na de levering in het bezit van LuxImprove is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden.

Betreft de klacht niet zichtbare of anderszins niet waarneembare gebreken (verborgen gebreken), dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen 12 werkdagen nadat het gebrek wederpartij is gebleken, echter nimmer later dan 12 maanden na factuurdatum.

Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd, behalve indien de klacht verborgen gebreken betreft.

Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maatgeving, afwerking e.d. kunnen geen grond voor klachten opleveren.

Ingeval van een gerechtvaardigde klacht heeft LuxImprove het recht de gereclameerde zaken te herstellen dan wel de zaken door andere zaken conform bestelling te vervangen.

BETALING

Alle facturen en boekingen van vorderingen dragen dezelfde datum als die, waarop de desbetreffende zaken zijn geleverd. De betalingstermijn is, tenzij anders overeengekomen, 14 dagen. Bij niet tijdige betaling zal wederpartij in de gelegenheid worden gesteld alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien betaling dan ook uitblijft, is wederpartij in verzuim.

LuxImprove heeft tegenover wederpartij die in verzuim is onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:

a onmiddellijke betaling bij aanbieding der zaken aan wederpartij (rembours) en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende koopovereenkomsten;

b de leveringen (als ook de aanmaak of de bewerking der hiervoor bestemde zaken) op te schorten, onverminderd zijn recht gelijktijdig of later zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat wederpartij alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan LuxImprove als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met de alsdan in zijn bedrijf bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of bewerking nodig is;

c de desbetreffende koopovereenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van LuxImprove afkomstige schriftelijke verklaring;

d één, meer of alle lopende koopovereenkomsten, ten aanzien waarvan wederpartij niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van LuxImprove afkomstige schriftelijke verklaring.

Het onder d genoemde recht zal eerst worden uitgeoefend indien wederpartij niet binnen 8 dagen voldaan heeft aan een eis van LuxImprove tot zekerheidsstelling voor de betaling van hetgeen wederpartij uit hoofde van bedoelde overeenkomst(en) verschuldigd zal worden. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan LuxImprove te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

Indien wederpartij blijkt informatie van een kredietinformatiebureau en/of de kredietverzekeraar van LuxImprove, jegens derden in verzuim is en/of als niet kredietwaardig en/of als insolvent is te beschouwen, heeft LuxImprove zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist met betrekking tot alle lopende koopovereenkomsten voor zover niet uitgevoerd de hierboven genoemde rechten.

Indien wederpartij in verzuim is, is wederpartij de wettelijke rente ex artikel 6:119 A BW verschuldigd over het nog verschuldigde. Voorts is wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die in verzuim is buitengerechtelijke kosten verschuldigd op basis van het "Rapport Voorwerk II".

Wederpartij die handelt als consument en die in verzuim is, is buitengerechtelijke kosten verschuldigd overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012".

EIGENDOMSVOORBEHOUD

LuxImprove behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door wederpartij zijn tenietgegaan:

a de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;

b de vorderingen inzake door de LuxImprove ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden;

c de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten.

Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien wederpartij de betaling daarvan niet heeft aangetoond.

Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is wederpartij echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat wederpartij op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Wederpartij mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

OVERMACHT

Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmede LuxImprove resp. wederpartij redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd.

LuxImprove resp. wederpartij zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.

Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief een eventuele naleveringstermijn met tenminste 20 werkdagen, heeft de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

Het is wederpartij verboden de producten van LuxImprove, waaronder begrepen ontwerpen, modellen, schetsen en presentaties, al dan niet met inschakeling van derden, na te maken, te vermenigvuldigen dan wel te exploiteren, dan wel anderen hiervan het gebruikrecht te verlenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LuxImprove.

AANSPRAKELIJKHEID

LuxImprove is niet aansprakelijk voor enige door wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en / of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de door LuxImprove uit hoofde van de koopovereenkomst geleverde producten en / of diensten, daaronder begrepen schade aan in eigendom van wederpartij of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van LuxImprove.

Indien LuxImprove aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het met de koopovereenkomst gemoeide bedrag. In ieder geval zal de door LuxImprove verschuldigde schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat uit hoofde van de verzekering van LuxImprove voor het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

BELASTINGEN

In verkoopprijzen of anderszins genoteerde prijzen is niet begrepen hetgeen ter zake van de desbetreffende transactie verschuldigd is of zal zijn op grond van omzetbelasting of andere overeenkomstige heffingen; alle kosten, door deze belastingen veroorzaakt, komen ten laste van wederpartij.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van LuxImprove, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.